

## Classeur conseils en gestion des ressources humaines

### Constat(s) / Origine du projet, de l'action

Difficultés de recrutement dans les métiers en tension (une expérimentation conduite sur les métiers de l'hôtellerie restauration),

- > Chute démographique du nombre d'actif.
- > Fort pourcentage de rupture de contrat.
- > Déficit en méthode d'intégration du personnel.

### Objectifs

- > Plusieurs objectifs ont conduit à la création de ce classeur.
- > Trouver des solutions pour mieux recruter, mieux accueillir et intégrer un nouveau salarié ou un nouveau stagiaire au sein de l'entreprise.
- > Améliorer la coopération entre les employeurs et les acteurs de l'insertion.

### Bénéficiaires

Les entreprises de l'hôtellerie restauration.

### Descriptif / plan d'action

#### 1. Mettre en cohérence le partenariat.

Il est important que chacun des partenaires indique ce qu'il estime être le projet et la tournure qu'il envisage. Cette mise en commun de la vision du projet va permettre de définir une finalité précise.

#### 2. Lister les tâches et les activités.

Il faut définir les différents thèmes que les partenaires veulent aborder dans le classeur.

#### 3. Mobiliser les moyens.

Il faut définir quelles sont les personnes porteuses de compétences, et leur attribuer la conception des contenus des différents thèmes. Au cours des différentes réunions, les personnes ayant développé une partie la présentent aux partenaires pour validation et regroupement de l'ensemble du contenu.

### Partenariat nécessaire sur le projet

- > Chef de projet : Aformac.
- > Acteurs de l'insertion.
- > Entreprises du secteur CHR.

### Résultats et prolongements

Dans notre expérimentation, nous avons ainsi réalisé un « book entreprise » qui prend la forme d'un classeur de conseils sur la gestion des Ressources Humaines.

Ce book s'articule en 3 parties :

- Conseils,
- Outils (présentés sous forme de CD Rom),
- Annuaire.

## CONTACT

**Organisme**  
AFORMAC

**Nom du contact**  
Sébastien BRUÈRE

**Adresse**  
22 place du 11 Novembre  
03100 Montluçon

**Téléphone**  
04 70 08 70 90

**Fax**  
04 70 08 70 99

**Courriel**  
aformac03@wanadoo.fr

**Site Web**  
www.aformac.com