

## Centre de ressources et de réflexion mutualisées pour le développement des compétences des professionnel(le)s de l'insertion

### Constat(s) / Origine du projet, de l'action

- > Manque de sensibilisation et de formation des professionnel(le)s de l'insertion aux TIC.
- > Peu d'éléments ressources sur le Web.
- > Manque de temps disponible des professionnel(le)s de l'insertion pour se consacrer à la recherche d'information et pour assurer la veille nécessaire à l'exercice de son métier.

### Objectifs

Accompagner un groupe d'intérêt dans la mise en place et dans l'animation d'un service Internet mutualisé qui permette à ses membres :

- > de trouver les ressources adaptées à ses besoins,
- > d'être un acteur du développement de l'Internet,
- > de diffuser des expériences,
- > d'élargir le champ d'échanges,
- > de développer l'apprentissage informel des TIC.

### Bénéficiaires

Les professionnel(le)s de l'insertion des territoires francophones.

### Descriptif / plan d'action

1. Conduire une étude d'opportunité.
2. Étude technique (choix des solutions).
3. Développement technique.
4. Former les partenaires co-rédacteurs du site.
5. Développer le service.
6. Diffuser le service.
7. Réaliser une étude des usages.
8. Adapter le service.
9. Animer, développer et diffuser sur le site.

### Partenariat nécessaire sur le projet

- > Coordination, développement, animation : le Greta du Velay.
- > Partenaires de co-publication, diffusion et animation.
- > Les bénéficiaires ultimes étant les publics accompagnés.

### Résultats et prolongements

Le service mis en place évolue vers le centre de ressources et de réflexion sur l'insertion sociale et professionnelle pour la francophonie. Le nombre croissant d'utilisateurs permettra d'envisager une recherche de partenaires pour entretenir sa viabilité.

Une démarche équivalente peut être conduite pour des communautés plus restreintes.

### CONTACT

#### Organisme

GRETA DU VELAY / CRI

#### Nom du contact

Jérôme COMBAZ ou  
Pierre-Laurent CARROLAGGI

#### Adresse

BP 120- F- 43003  
Le Puy-en-Velay cedex

#### Téléphone

04 71 09 80 20

#### Fax

04 71 09 80 38

#### Courriel

j.combaz@velay.greta.fr

pl.carrolaggi@velay.greta.fr

#### Site Web

<http://diese.net>