

## Améliorer l'accompagnement des bénéficiaires en utilisant le téléphone mobile et les SMS

### Constat(s) / Origine du projet, de l'action

- > Les publics suivis ne sont pas toujours joignables facilement.
- > Leur formateurs ou accompagnateurs référents ne sont pas toujours disponibles.
- > Des situations de communication sont perdues.
- > Le téléphone mobile est très répandu chez les jeunes en rupture sociale.
- > Le coût des appels est très élevé.

### Objectifs

- > Favoriser la communication entre organismes et bénéficiaires afin d'améliorer l'efficacité des actions d'insertion et de formation.
- > Développer un accompagnement de proximité.
- > Utiliser un support de communication répandu parmi la population cible : le téléphone mobile et le SMS.
- > Profiter des avantages des SMS pour la communication : faible coût, lecture quasi assurée et gratuite, fort impact, possibilité de choisir l'heure de réception du message.

### Bénéficiaires

- > Des jeunes suivis par les missions locales.
- > A terme, toute personne en parcours d'insertion ou suivant une formation.

### Descriptif / plan d'action

1. Étude de faisabilité du projet.
2. Élaboration et analyse de scénarios adaptés aux situations locales et aux besoins des partenaires.
3. Choix et développement d'une solution technique.
4. Expérimentation avec un partenaire, la Mission locale du Puy-en-Velay.

### Partenariat nécessaire sur le projet

- > Coordination, développement : le Greta du Velay.
- > Organismes partenaires (ex. Mission locale).
- > Les publics accompagnés.

### Résultats et prolongements

Tout organisme d'insertion peut être intéressé pour profiter du téléphone mobile comme support de communication.

Le développement de l'internet mobile conduira à développer des services plus complets allant jusqu'à la délivrance de modules de formation (basés notamment sur le jeu).

### CONTACT

#### Organisme

GRETA DU VELAY / CRI

#### Nom du contact

Jérôme COMBAZ ou  
Pierre-Laurent CARROLAGGI

#### Adresse

BP 120- F- 43003  
Le Puy-en-Velay cedex

#### Téléphone

04 71 09 80 20

#### Fax

04 71 09 80 38

#### Courriel

j.combaz@velay.greta.fr

pl.carrolaggi@velay.greta.fr

#### Site Web

<http://diese.net>